Organización de los Estados Americanos

Organización Panamericana de la Salud
Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud

RED CONSUMO SEGURO Y SALUD

Curso de Posgrado

"La Gestión del Sistema de Vigilancia de la Seguridad de los Productos en el Mercado"

FASE PRESENCIAL

28 de febrero – 04 de marzo, 2011
OEA, Sala Padilla Vidal 1889 F St. NW Washington, DC

AGENDA PRELIMINAR

Apoyan: NIST, agència catalana del consum

Implementa: idEC UNIVERSITAT POMPEU FABRA

El Curso de Posgrado *"La Gestión del Sistema de Vigilancia de la Seguridad de los Productos en el Mercado"* (en adelante "el Curso") se enmarca en la Red Consumo Seguro y Salud para las Américas (RCSS) que coordina la Organización de los Estados Americanos (OEA) en alianza con la Organización Panamericana de la Salud (OPS).

La RCSS es el primer esfuerzo Interamericano para contribuir a la conformación y consolidación de los sistemas nacionales y regionales destinados a garantizar la seguridad de los productos, y surge como resultado del compromiso de los Estados Americanos con la tutela efectiva de los derechos de los consumidores y la promoción de un consumo seguro, expresado en las Resoluciones de la Asamblea General de la OEA AG/RES. 2494 (XXXIX-O/09) y AG/RES. 2549 (XL-O/10).

El objetivo general de la RCSS es contribuir a garantizar el consumo de bienes y servicios seguros, y a la protección de la salud de los consumidores y las consumidoras del Continente. Para lograr dicho objetivo general, se ha trazado como meta inmediata fortalecer la capacidad de monitoreo y control de los Estados respecto a la seguridad de los productos no alimentarios.

En este contexto, se ha establecido como uno de los pilares fundamentales de la RCSS el diseño e implementación de actividades tendientes al fortalecimiento de la capacidad institucional de los Estados miembros de la OEA para la vigilancia del mercado referida a la seguridad de los productos, y para la implementación y/o fortalecimiento de sistemas nacionales eficaces para la alerta rápida ante el ingreso de productos inseguros en sus mercados.

Con este curso se pretende contribuir a la capacitación técnica de las autoridades de la región en materia de seguridad de los productos, a través del estudio de los fundamentos de la gestión administrativa de la seguridad de los productos principalmente en Europa y Estados Unidos. De esta forma se busca que los Estados americanos puedan enriquecer su propia perspectiva y el posterior mejoramiento de sus modelos de vigilancia de mercado en materia de seguridad de productos basado en la gestión de riesgos acorde con su organización administrativa y marcos normativos nacionales, y de esa forma poder avanzar en la implementación de un sistema interamericano de alerta temprana sobre seguridad de los productos.

El curso se viene desarrollando de manera *online* de cuatro semanas con una carga de trabajo de alrededor de 7-12 horas por semana para cada alumno, con retroalimentación y seguimiento *online* al alumno y ejercicios para consolidar lo aprendido y realizar la evaluación, y una propuesta de mejoras de la gestión sobre vigilancia de seguridad de los productos como trabajo de graduación.

Luego de las cuatro semanas a distancia, se realizarán actividades presenciales en Washington, D.C., que prevén: presentación de las propuestas realizadas por los alumnos y debate sobre las conclusiones obtenidas; ejercicios prácticos y presentaciones de expertos; y jornadas de estudio intensivo del sistema de seguridad de los productos de consumo no alimentarios de los Estados Unidos de América, por parte de funcionarios de la Comisión para la Seguridad de los Productos de Consumo de dicho país.

Además del importante apoyo financiero que el Gobierno de Brasil viene brindando a la RCSS desde el inicio de su trabajo, para las actividades de capacitación se cuenta con el valioso aporte de la Comisión para la Seguridad de los Productos de Consumo y del Instituto Nacional de Estándares y Metrología de los Estados Unidos, así como de la Agencia Catalana de Consumo de España. La dirección académica del curso está a cargo de la Universidad Pompeu Fabra de Barcelona, quien ha puesto a disposición de la RCSS distinguidos profesores y especialistas.

AGENDA

Lunes, 28 de febrero – Formación CPSC, Día 1

8:00 – 8:30	**Registro**
8:30 – 10:00	**Apertura y Palabras de Bienvenida** *Ana Evelyn Jacir de Lovo, Directora, Departmento de Programas Jurídicos Especiales, Organización de los Estados Americanos (OEA)* **Discurso de apertura** *Inez Tenenbaum, Presidente, Comisión de Seguridad de Productos del Consumidor de los Estados Unidos (CPSC)* *Representante del gobierno de Brasil* (TBC) *Representante de Consumidores Internacionales* (TBC) *Socorro Gross-Galiano, Subdirectora, Organización Panamericana de la Salud (OPS)* *José Miguel Insulza, Secretario General, OEA (TBC)*
10:00 – 11:00	**Información general CPSC** (misión, estructura, la autoridad legal, requisitos clave de la CPSIA, Programa de Pruebas y Certificación) *Jay Howell, Director, Oficina de Identificación y Reducción de Riesgos y Director Interino, Oficina de Cumplimiento y de Operaciones de Campo*
11:00 – 11:15	**Café**
11:15 – 12:00	**Epidemiología: Colección de datos sobre lesiones** *Thomas Schroeder, Director, División de Colección de Datos*
12:00 – 12:30	**Epidemiología: Análisis de datos, evaluación de riesgos** *Kathleen Stralka, Directora, División de Análisis de Peligros*
12:30 – 13:00	**Nueva base de datos de la CPSC** *Ming Zhu, CPSRMS Gerente de proyectos*
13:00 – 14:00	**Almuerzo**
14:00 – 14:30	**Reglamentación / Trabajo de Normalización** *Jay Howell, Director, Oficina de Identificación y Reducción de Riesgos y Director Interino, Oficina de Cumplimiento y de Operaciones de Campo*
14:30 – 15:30	**Grupo de ciencias de la salud:** informaciones generales, evaluación de riesgos, estudio de casos *Mary Ann Danello, Directora Ejecutiva Adjunta de Ciencias de la Salud* *Suad Wanna-Nakamura, Fisióloga* *Michael Babich, Químico*
15:30 – 16:00	**Análisis cuesto-beneficio** *Deborah Aiken, Economista*
16:00 – 16:15	**Coffee Break**
16:15 – 16:45	**Ciencias de la ingeniería**: Estudio de casos *Mark Kumagai, Director, Ingeniero Mecánico*
16:45 – 17:30	**Educación del Consumidor**, Medios de Comunicación Social (Social Media), estudio de casos *Scott Wolfson, Director, Oficina de Asuntos Públicos*

Arlene Flecha-Castro, Especialista en Asuntos Públicos
Stacey Palosky, Especialista en Asuntos Públicos, Social Media

17:30 – 18:00 **Alcance Internacional / Tendencias en los esfuerzos globales de Seguridad de Productos**
Richard O'Brien, Director, Programas Internacionales
Roberta Telles, Gerente, Hemisferio Occidental

Martes, 1 de marzo – Formación CPSC, Día 2

9:00 – 12:00 **Información general – Oficina de Operaciones de Cumplimiento y de Campo**
Marc Schoem, Subdirector
Dennis Blasius, Director de las Operaciones de Campo - Región Leste
Mary Toro, Directora, División de Cumplimiento de Reglamentación
Dean Woodard, Director, División de Investigación de Defectos
Renae Rauchschwalbe, Cumplimiento de Iniciativas, Riesgos para los Niños
Tanya Topka, Cumplimiento de Iniciativas, Fast Track / Riesgos Mecánicos
Denise Beatty, Directora, Programas Estatales y Locales

- **Información general – Oficina de Operaciones de Cumplimiento y de Campo**
- Investigadores de Campo y Oficiales de Cumplimiento – funciones, responsabilidades, antecedentes, formación, etc.
- Informes de Incidentes y el proceso de investigación
- Artículo 15 Investigaciones de peligro sustancial
- Responsabilidades de las industrias / Requerimientos de informes – reglas, processos, directrices
- Retiro de productos
- Programa de informes voluntarios
- Trabajo con jurisdicciones locales y estatales

12:00 – 13:00 **Almuerzo**

13:00 – 17:00 **Anatomía de un retiro / Estudio de casos / Mejores practicas**
Moderadores: Marc Schoem and Dean Woodard
Mark Kumagai, Director, Ingeniero Mecánico
Andrew Trotta, Director, Ingeniero Eléctrico
Suad Wanna-Nakamura, Fisióloga
Robert Ochsman, Director, Factores Humanos

- Enfoque multidisciplinario de la CPSC
- Grupo: Anatomía de un Retiro – Estudio de caso (Evaluación de riesgos, procesos, etc.)
- Productos Regulados – Estudio de caso
- Investigación de Defectos – Estudio de caso
- Penalidades (Civil, Criminal, Nombre & Vergüenza) – Estudio de caso
- Mejores Practicas en Vigilancia de Mercado
- Mejores Practicas en la Conducción de Retiros
- Puntos claves para el Programa de Cumplimiento con Éxito

17:00 – 18:00 **Recogida de información sobre lecciones aprendidas y sesión de Preguntas & Respuestas** (TBD)

Miércoles, 2 de marzo

8:30 – 9:00	**Apertura**
9:00 – 10:30	**Perspectiva de Salud Pública de la Seguridad de Productos de Consumo:** Recientes investigaciones, la Prevención de Lesiones, y la Promoción de Salud Pública del Centro Johns Hopkins para la Investigación de Lesiones y la política *Andrea Gielen, Profesora y Directora* *Shannon Frattaroli, Profesora asistente*
10:30 – 11:00	**Esfuerzos en la Aplicación de la Organización Mundial de la Salud en la Comercialización de Alimentos para Niños** *Enrique Jacoby, Asesor General de Nutrición, OPS*
11:00 – 11:15	**Café**
11:15 – 12:00	**Perspectiva del Sector Privado** *Rodney Davis, Vice-presidente Senior, Council of Better Business Bureaus (CBBB)*
12:00 – 12:45	**Presentación del Portal RCSS**
12:45 – 13:45	**Almuerzo**
14:00 – 14:15	**Descripción de los Trabajos en Grupos** *Josep Tous, Coordinador Curso de Posgrado, Profesor Universidad Pompeu Fabra, Barcelona*
14:15 – 16:00	**Experiencias de los Países (GRUPOS)** (Presentaciones de los países para el proyecto final de Formación Online)

GRUPO 1: Presentación del Proyecto del Curso

- **Brasil:**
  Adriana Mattos Menezes, Diretora de Atendimento e Orientação ao Consumidor Superintendencia de Proteção e Defesa do Consumidor (Procon Bahía)
  Isabella Brandão Barreto Batista, Diretora de Fiscalização, Procon Bahía
  Cristina Menezes Santos, Superintendente, Procon Bahia
  Paulo Coscarelli, Diretor Substituto da Diretoria da Qualidade Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial (INMETRO)
  José Agenor Alvares da Silva, Director, Agência Nacional de Vigilância Sanitária - ANVISA
  Neilton Araújo de Oliveira, Director Adjunto, ANVISA
  Amaury Martins de Oliva, Coordinador General de Asuntos Jurídicos, Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC, Ministerio de Justicia
- **Argentina:**
  Alejandro Rupnik Coordinador Ejecutivo de Políticas de Consumo Subsecretaría de Defensa del Consumidor
  José Luis Laquidara Coordinador de Programas de Asistencia Técnica Subsecretaría de Defensa del Consumidor
  Silvia Paola Bichara, Ministry of Health
- **Perú:**
  Hamilton García Díaz, Director General, Dirección de Promoción de la Salud, Ministerio de Salud

Angel Escandón Villa, Especialista en Sustancias Químicas, Dirección General de Salud Ambiental del Ministerio de Salud del Perú - DIGESA
Evelyn Edith Chumacero Asención, Especialista Legal, Comisión de Protección al Consumidor, Instituto Nacional de Defensa

16:00 – 16:15 **Café**

16:15 – 17:00 **GRUPO 1 (cont.)**

Jueves, 3 de marzo

9:00 – 10:30 **Presentaciones NIST**
Ileana M. Martinez, Asesora de Asuntos Internacionales, Instituto Nacional de Estándares y Tecnología

- Informaciones generales sobre normas de los EE.UU. y Sistema de Evaluación de Conformidad
- Informaciones generales sobre la Sociedad Interamericana de Cooperación para la Acreditación (IAAC)
- Acuerdos de Reconocimiento Mutuo de IAAC que son reconocidos por el Organismo Internacional de Acreditación de Laboratorios (ILAC) y Foro Internacional de Acreditación (IAF)

10:30 – 10:45 **Café**

10:45 – 13:00 **Experiencias de Países (cont.)**
(Presentaciones de los países para el proyecto final de Formación Online)

GRUPO 2: Presentación del Proyecto del Curso

- **Panama:**
  Lourdes Moreno Castillo, Médico - Departamento de Epidemiologìa Ministerio de Salud
  Marisol Borrero de Aparicio, Oficina de Enlace con el Despacho de la Primera Dama, Ministerio de Salud
  Tatiana Quintero Zeña, Técnica Monitoreo y Evaluación Dirección Nacional de Provisión de Servicios de Salud, Ministerio de Salud
  Ileana Brea, Subdirectora de Desarrollo Estratégico de Servicios de Salud, Ministerio de Salud
- **Mexico:**
  Dinora Pliego, Gerente, COFEPRIS
- **Guatemala:**
  Gladys Arreola, Jefe del Departamento de Regulación y Control de Alimentos, Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (Patrocina Dirección Atención al Consumidor - Ministerio de Economía)

- **El Salvador:**
  Diana Burgos Jefa de la Unidad de Seguridad y Calidad Dirección Vigilancia de Mercado, Defensoría del Consumidor

13:00 – 14:00 **Almuerzo**

14:00 –15:30 **Experiencias de los Países (cont.)**
(Presentaciones de los países para el proyecto final de Formación Online)

GRUPO 3: Presentación del Proyecto del Curso

- **Belize:**
  Kenisha Stuart, Consumer Protection & Liaison Officer, Belize Bureau of Standards
- **Chile:**
  Ana María Becerra Puebla, Jefe del Departamento de Coordinación para la Protección Económica y Seguridad de los Consumidores, Servicio de Protección al Consumidor - SERNAC
- **Nicaragua:**
  Ricardo León Loáisiga Castillo, Especialista, Dirección de Defensa del Consumidor Ministerio de Fomento, Industria y Comercio

15:30 – 15:45 **Café**

15:45 – 17:00 **GRUPO 4: Presentación del Proyecto del Curso**

- **Ecuador:**
  Juan Pablo Galán, Director, Dirección de Defensa del Consumidor - Ministerio de Industrias y Productividad
  Talia Palacios Campaña, Técnica - Área de vigilancia del mercado, Dirección de Defensa del Consumidor - Ministerio de Industrias y Productividad
- **Costa Rica:**
  Kattia Chaves Mattarrita, Chief of the Department of Technical Support, Ministry of Economy, Industry and Commerce
- **República Dominicana:**
  Fidel Del Rosario Vinicio, Encargado - Departamento de Inspección y Vigilancia, Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor)
  Natanael De los Santos Santos, Subdirector de Operaciones, Pro-Consumidor

17.15 – 17.45 **Colección de Información sobre las Lecciones Aprendidas y Próximos Pasos**
Josep Tous, Universidad Pompeu Fabra
Clausura del Curso
Ana Evelyn Jacir De Lovo, OEA

Viernes, 4 de marzo

9:00 – 10.00 **Iniciativas Regionales y Globales**
- Canadá

10:00 – 13.00 **Reunión de Grupo de Trabajo RCSS**
- Evaluación de los Programas de Formación
- Planeamiento de las Actividades Futuras
- Consideración de Proyecto Piloto con CARICOM
  - Curso Especializado
  - Proyecto Piloto: Sistema de Alerta Rápida para el Caribe
- Uso de Herramientas de Comunicación Segura
- Comunidad Virtual
- Próximos Pasos, etc.

Fin del Programa