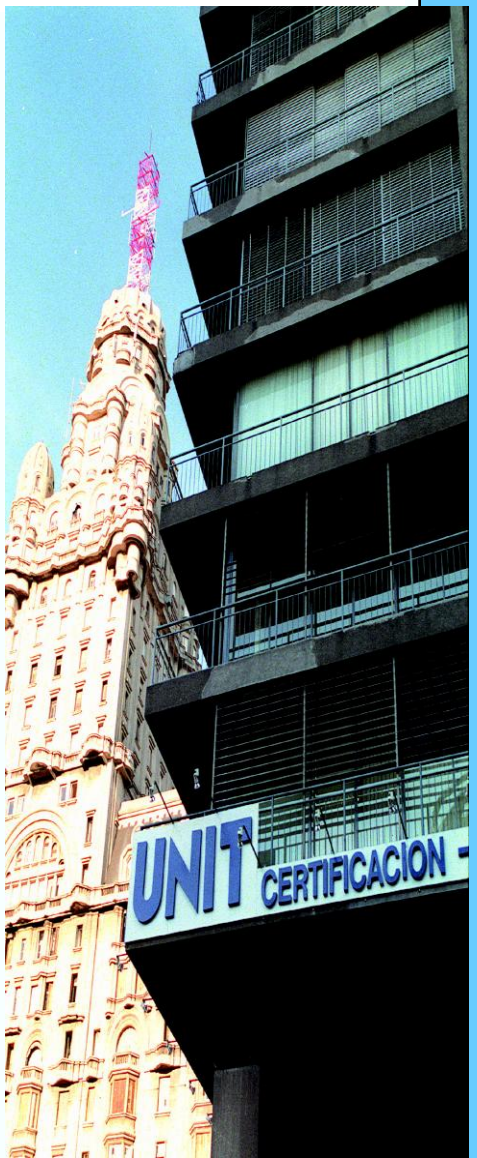
INSTITUTO URUGUAYO DE NORMAS TECNICAS



GLOBAL PERSPECTIVES AND STRATEGIES FOR EDUCATION ABOUT STANDARDIZATION

EDUCATION AND TRAINING IN THE NATIONAL STANDARDS BODY OF URUGUAY (UNIT)

GAITHERSBURG
FEBRUARY 2008

Pablo J. Benia
Director

INSTITUTO URUGUAYO DE NORMAS TECNICAS

URUGUAY

URUGUAY

AREA (Sq miles)	68.536
POPULATION (Millions)	3.337.000
ALPHABETIZATION INDEX	99,8 %

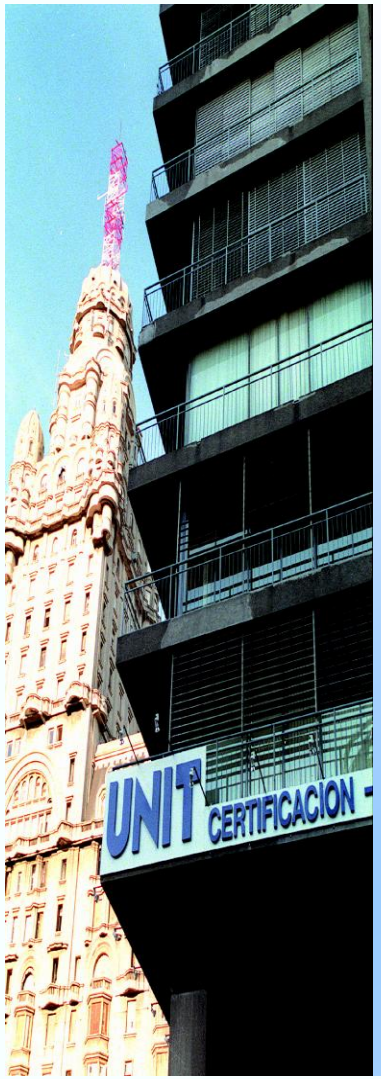
MONTEVIDEO HEADQUARTERS OF:

MERCOSUR - SOUTHERN COMMON MARKET

ALADI (LAIA) - LATIN AMERICAN INTEGRATION ASSOCIATION

UNIT

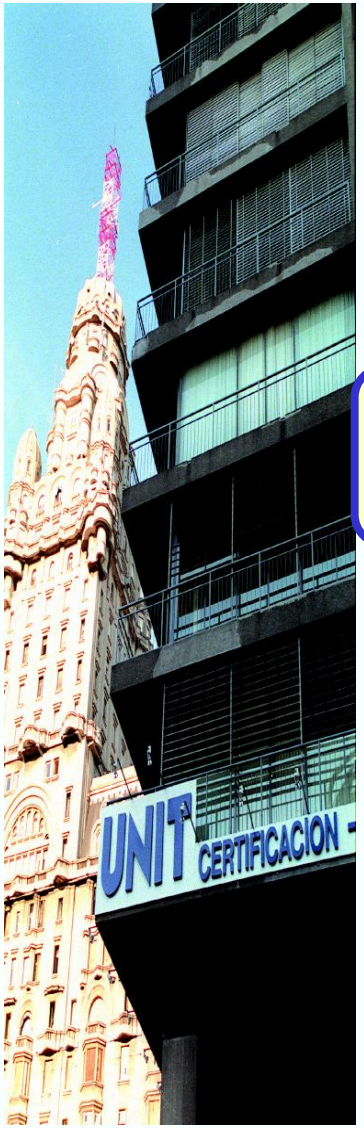
INSTITUTO URUGUAYO DE NORMAS TECNICAS



- PRIVATE NOT FOR PROFIT ORGANIZATION
- FOUNDED IN 1939
- GOVERNED BY A COUNCIL BOARD ELECTED BY THE MEMBERS GENERAL ASSEMBLY
- RECOGNIZED BY THE GOVERNMENT AS THE NATIONAL STANDARDS BODY
- NO CONTRIBUTION FROM NATIONAL GOVERNMENT
- FINANCED BY ITS OWN ACTIVITIES
- MEMBER OF ISO, IEC, COPANT, AMN

INSTITUTO URUGUAYO DE NORMAS TECNICAS

FIELDS OF ACTIVITY



- STANDARDIZATION
- INFORMATION
- EDUCATION AND TRAINING
- PRODUCT CERTIFICATION
- PROMOTION
- SYSTEMS CERTIFICATION

QUALITY PROMOTION AND IMPROVEMENT

MEMBER OF:

- PANAMERICAN STANDARDS COMMISSION
- INTERNATIONAL ORGANITATION FOR STANDARDIZATION
- INTERNATIONAL ELECTROTECHNICAL COMMISSION
- MERCOSUR STANDARDS ASSOCIATION

INSTITUTO URUGUAYO DE NORMAS TECNICAS

1st Open Course on Quality in URUGUAY - 1971

44 PARTICIPANTS **Sponsored by: UNIT-COPANT-OAS**

2001-10-08
PB/af

INSTITUTO URUGUAYO DE NORMAS TECNICAS

CERTIFICATES FOR MANAGEMENT SPECIALIST IN:

TECNICO

QUALITY

•ENVIRONMENT

•SECURITY

•HR

•- QUALITY MANAGEMENT AND INTEGRAL SYSTEMS
•- STANDARDIZATION AND CONFORMITY ASSESSMENT
•- MANUALS AND MANAGEMENT SYSTEM DOCUMENTATION

•HERRAMIENTAS PARA LA CALIDAD

•SISTEMAS DE LA CALIDAD. IMPLANTACION- (UNIT-ISO 9001:2000)

•COSTOS DE LA CALIDAD

•GESTION POR PROCESOS

•AUDITORIAS DE CALIDAD

•1 OPCIONAL

•CALIDAD AMBIENTAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE

•GESTION Y DESEMPEÑO AMBIENTALES. IMPLANTACION DE SISTEMAS (UNIT-ISO 14001)

•TECNOLOGIAS LIMPIAS Y FINAL DE TUBERIAS

•GESTION DE RESIDUOS SOLIDOS

•ECOETIQUETADO Y ANALISIS DEL CICLO DE VIDA

•AUDITORIAS AMBIENTALES

•FUNDAMENTOS DE LA SEGURIDAD Y LA SALUD OCUPACIONAL

•SISTEMAS DE GESTION DE SYSO

•NORMAS TECNICAS Y LEGALES SOBRE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

•AUDITORIAS DE SISTEMAS DE GESTION SYSO

•REINGENIERIA HUMANA

•LIDERAR GRUPOS

•NEGOCIACION

•TOMA DE DECISIONES Y RESOLUCION DE PROBLEMAS

•SELECCIÓN DE PERSONAL

•PRESENTACIONES EFICACES

TODOS LOS DIPLOMAS DE ESPECIALISTAS, ASI COMO LOS CURSOS QUE LOS INTEGRAN, PUEDEN SER REALIZADOS EN FORMA INDEPENDIENTE

ADVANCED CERTIFICATE IN MGMT SYSTEMS

GRANTED TO THOSE THAT OBTAIN THE 4 SPECIALIST CERTIFCATES

INSTITUTO URUGUAYO DE NORMAS TECNICAS

CERTIFICATES FOR MANAGEMENT SPECIALISTS IN:

• MARKETING & LOGISTICS	•FORESTRY	•INFORMATION SECURITY	• TRAINING
QUALITY MANAGEMENT AND INTEGRAL SYSTEMS - STANDARDIZATION AND CONFORMITY ASSESSMENT - MANUALS & MANAGEMENT SYSTEM DOCUMENTATION			
•PREPARACIÓN DE LA MERCADERÍA Y SU DOCUMENTACIÓN •TRANSPORTE INTERNACIONAL Y SEGURO DE LA MERCADERÍA •OTROS COMPONENTES DE COSTO Y SU MEJORA CONTINUA •FUNDAMENTOS Y HERRAMIENTAS BÁSICAS •GESTIÓN INTEGRADA DE LA CADENA DE SUMINISTROS •SISTEMA DE COSTOS PARA LA EVALUACIÓN Y LA MEJORA	•CALIDAD AMBIENTAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE •EVALUACIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL Y RELACIONAMIENTO CON LA COMUNIDAD •SISTEMAS DE GESTIÓN FORESTAL SOSTENIBLE Y SU IMPLANTACIÓN •PREVENCIÓN DE RIESGOS FORESTALES •AUDITORÍAS EN EMPRESAS FORESTALES	•SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN. FUNDAMENTOS (UNIT-ISO/IEC 17799) •ANÁLISIS Y GESTIÓN DEL RIESGO •GESTIÓN DE LOS RECURSOS DE TI (UNIT-ISO 20000) •SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN. IMPLANTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN (UNIT 27001) •AUDITORÍAS DE SISTEMAS DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	•FUNDAMENTOS PEDAGÓGICOS DE LA CAPACITACIÓN PSICOLOGÍA PARA FORMADORES •IMPLANTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN CENTROS DE FORMACIÓN •ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN EDUCATIVA •PRESENTACIONES EFICACES

INSTITUTO URUGUAYO DE NORMAS TECNICAS

OTHER CERTIFICATES by UNIT

•HEALTH SERVICES

•SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD

•IMPLANTACIÓN DE SISTEMAS DE LA CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD

•HERRAMIENTAS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD (SERVICIOS DE SALUD)

•EL EQUIPO HUMANO EN LOS SERVICIOS DE SALUD

•NORMALIZACIÓN Y DOCUMENTACIÓN (SALUD)

•AUDITORÍAS DE LA CALIDAD (SALUD)

•GESTIÓN DE LOS PROCESOS •DE APOYO)

•CALIDAD EN LOS SERVICIOS CLÍNICOS

•FOOD SAFETY

•GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LAS EMPRESAS ALIMENTARIAS

•HERRAMIENTAS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD (SEGURIDAD ALIMENTARIA)

•GESTIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN

•BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA EN LAS EMPRESAS ALIMENTARIAS (GMP)

•ANÁLISIS DE PELIGROS Y PUNTOS CRÍTICOS DE CONTROL (HACCP)

•SISTEMA DE GESTION DE LA INOCUIDAD DE LOS ALIMENTOS

•DISEÑO Y DESARROLLO DE ALIMENTOS

•AUDITORÍAS EN LAS EMPRESAS ALIMENTARIAS

•QUALITY SUPERVISOR D

•NORMAS UNIT-ISO 9000:2000

•HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS PARA LA CALIDAD

•NORMALIZACIÓN Y MANUALES DE LA CALIDAD

•CONTROL ESTADÍSTICO DE LA CALIDAD (SUPERVISOR)

•MUESTREO Y MEDICIONES

Cursos UNIT-AENOR

AENOR
Asociación Española de Normalización y Certificación

FORMACION DE AUDITORES DE:

* GESTIÓN DE LA CALIDAD
* GESTIÓN AMBIENTAL
* GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y LA SALUD OCUPACIONAL

A cargo de expertos de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR).

En general, se realizan en régimen de inmersión en el Hotel La Capilla de Punta del Este.

INSTITUTO URUGUAYO DE NORMAS TECNICAS

OPTIONAL AND COMPLEMENTARY COURSES

Aplicación de ISO 9000 a sectores específicos

ISO 9000 para la Alta Gerencia (1)

ISO 9000 para Centros de Educación (2)

ISO 9000 para Servicios de Salud (2)

ISO 9000 para la Construcción (2)

ISO 9000 para la Agropecuaria (2)

ISO 9000 aplicada al software (UNIT-ISO /IEC 90003) (3)

ISO 9000 aplicada a los Servicios (3)

Temas relacionados con la Gestión de la Calidad

Requisitos metrológicos para ISO 9000:2000 (3)

Muestreo para evaluación (3)

Control estadístico de procesos (3)

Seguridad Alimentaria

Calidad e higiene en manipulación de alimentos

Análisis de peligros y puntos críticos de control en las empresas alimentarias (HACCP)

Gestión Ambiental

Gestión Ambiental para Educadores

Cambio climático y Mecanismos de Desarrollo Limpio (MDL)

Gestión de los riesgos de salud y ambiente en la empresa (UNIT-SEMS)

Residuos y reciclaje (UNIT-CEMPRE)

Laboratorios

Sistema de gestión de la calidad en laboratorios de análisi y ensayos (UNIT-ISO/IEC 17025) (3)

Software

Calidad en los procesos y productos de software

ISO 9000 aplicada al software (UNIT-ISO /IEC 90003) (3)

Nuevos Cursos Técnicos y Cursos para Operarios

Generación de vapor, eficiente y segura

Refrigeración industrial

Biodiesel (Norma UNIT 1100)

Fundamentos básicos de Física y Química para Operarios

Dibujo técnico para Construcción Aplicación de las Normas UNIT-ISO

Dibujo técnico para Ingeniería Mecánica Aplicación de las Normas UNIT-ISO

Gestión Empresarial

Definición e implantación de la estrategia en la empresa

Responsabilidad Social Empresarial (UNIT-DERES)

Cuadro de mando integral

Gestión estratégica de las quejas

Gestión de Proyectos

Reingeniería y mejora contínua

Interacción con el Cliente

Atención y comunicación con el cliente

Medición de la satisfacción del cliente (3)

Gestión comercial y análisis de mercado

La calidad en el pequeño comercio

Turismo

Gestión de la Calidad en Turismo

Gestión de los Recursos Humanos en el sector turístico

Diseño

Diseño y calidad. Requisitos de la Norma UNIT-ISO 9001:2000

El Proyecto de Diseño

(1) - Válido por el curso *Gestión de la Calidad y Sistemas Integrados* si se rinde la prueba de evaluación correspondiente.
(2) - Válido como curso Opcional para el diploma de Especialista en Calidad ó para revalidar *Gestión de la Calidad y Sistemas Integrados.*
(3) - Válido como curso Opcional para el diploma de Especialista en Gestión de la Calidad UNIT-ISO 9000 .

INSTITUTO URUGUAYO DE NORMAS TECNICAS

BASIC COURSES INCLUDED IN ALL CERTIFICATES

- QUALITY MANAGEMENT AND INTEGRATED SYSTEMS
- STANDARDIZATION AND CONFORMITY ASSESSMENT
- MANUALS AND QUALITY SYSTEM DOCUMENTATION

INSTITUTO URUGUAYO DE NORMAS TECNICAS

TRAINING
SYSTEM ARCHITECTURE I

- MODULAR STRUCTURE
- EACH COURSE STANDS ON ITS OWN AND HAS ITS OWN CERTIFICATE
- EACH COURSE IS 24 TO 27 HOURS
- ATTENDANCE IS CONTROLLED (80%)
- FINAL EVALUACION OF COURSE VALUE TO STUDENT
- ANY COURSE AND CERTIFICATE SEQUENCE IS OK
  - ✓INTRODUCTORY SHORT COURSE IF NOT STARTING WITH THE MANAGEMENT COURSE
- GENERAL MANAGEMENT COURSE MAY BE SUBSTITUTED FOR THE ISO 9000 FOR A SPECIFIC SECTOR
- BÁSIC COMMUN COURSES FOR ALL DIPLOMAS, ENCOURAGING MORE THAN ONE SPECIALIZATION
- COURSES AND CERTIFICATES ARE INTER RELATED

INSTITUTO URUGUAYO DE NORMAS TECNICAS

TRAINING
SYSTEM ARQUITECTURE I I

- INTERMEDIATE CERTIFICATES (TECHNICAL)
- PERMANENT OFFER OF NEW, COMPLEMENTARY COURSES AND APPLICABLE TO SPECIFIC SECTORS
- SATISFACTION SURVEY (COURSES AND CERTIFICATES)
- MANY SCHEDULING OPTIONS
- DISCOUNT FOR UNIVERITY STUDENTS AND SME'S
- COURSES BY AGREEMENT IN THE REST OF THE COUNTRY
- INTENSIVE COURSES WITH TRAVEL REIMBURSEMENT FOR THOSE OUTSIDE THE CAPITAL CITY
- IN COMPANY COURSES, ADAPTED TO SPECIFIC NEEDS
- SPECIAL AGREEMENTS WITH PROFESSIONAL AND TRADE ASSOCIATIONS, ETC
- PRESENTATION OF CERTIFICADOS WITH GOV'T OFFICIALS

INSTITUTO URUGUAYO DE NORMAS TECNICAS

Graduating Class

In attendance was the President of URUGUAY
DR. JULIO MARIA SANGUINETTI

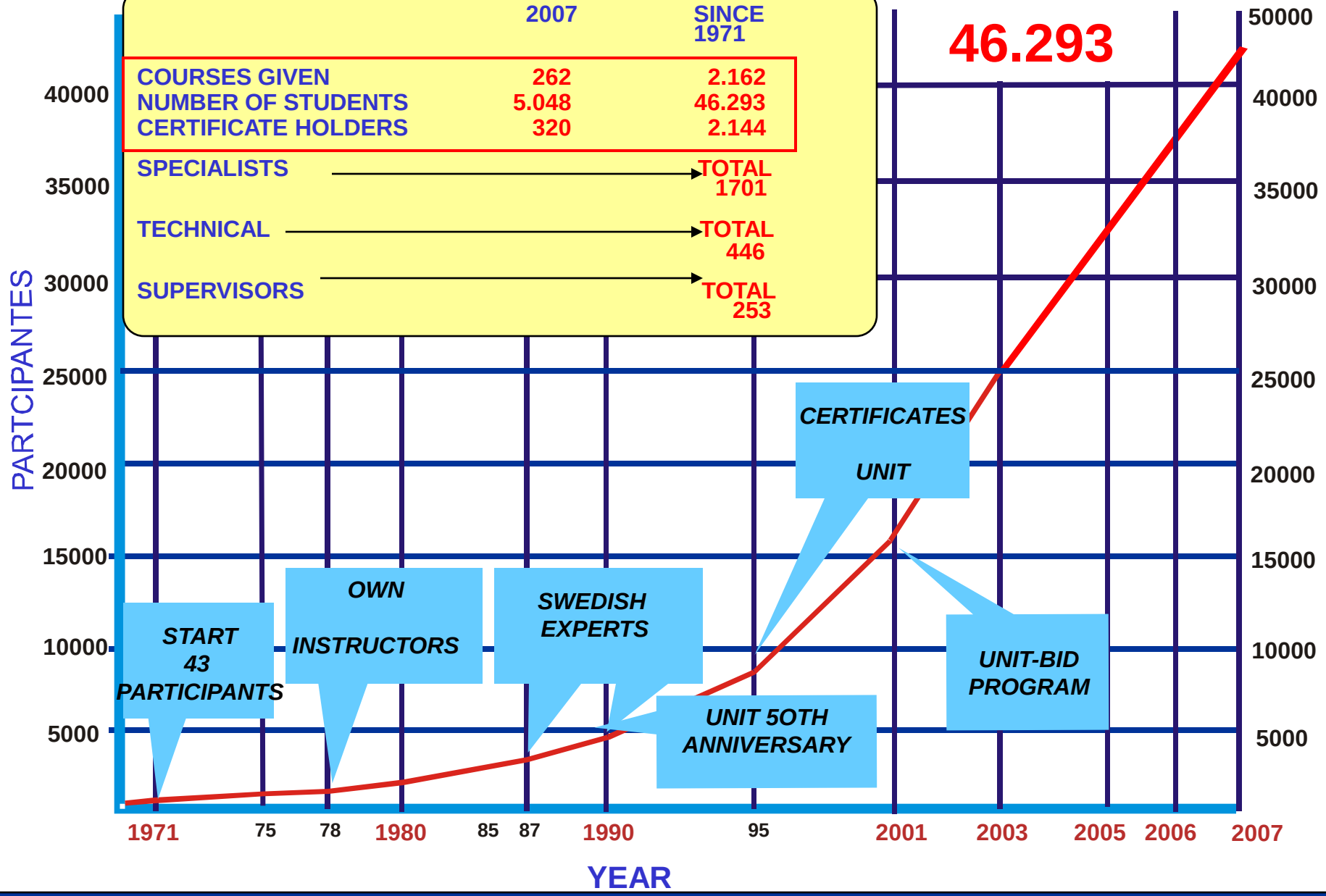
INSTITUTO URUGUAYO DE NORMAS TECNICAS

International Training by UNIT on Standardization and Quality Systems

INSTITUTO URUGUAYO DE NORMAS TECNICAS

International Training by UNIT including accessibility

1971-2007

TRAINING PARTICIPANT GROWTH

	2007	SINCE 1971
COURSES GIVEN	262	2.162
NUMBER OF STUDENTS	5.048	46.293
CERTIFICATE HOLDERS	320	2.144
SPECIALISTS →		TOTAL 1701
TECHNICAL →		TOTAL 446
SUPERVISORS →		TOTAL 253